

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de Klant en Wolle Petra. Koop op afstand van de Producten van Wolle Petra veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst: iedere (koop-)Overeenkomst (op afstand) die Wolle Petra met de Klant aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende Overeenkomsten;
- 1.3 Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Wolle Petra, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Offerte: het vrijblijvende aanbod door Wolle Petra aan de Klant gedaan;
- 1.5 De Klant: de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Wolle Petra een Overeenkomst op afstand sluit;
- 1.6 Partijen: Wolle Petra en de Klant gezamenlijk;
- 1.7 Producten: Alle aan de Klant te leveren of geleverde Producten van Wolle Petra, onder andere bestaande uit haak- en breiartikelen, alsmede furnituren;
- 1.8 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
- 1.9 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn/haar herroepingsrecht;
- 1.10 Intellectueel eigendom: alle intellectuele eigendomsrechten van Wolle Petra, waaronder begrepen het auteursrecht, tekeningen- en modellenrecht en het merkenrecht;
- 1.11 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.12 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.13 De Website: de website www.wollepetra.nl;
- 1.14 Partijen: de Klant en Wolle Petra gezamenlijk;
- 1.15 Overmacht: elke van de wil van Wolle Petra onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van CR Couture of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs van CR Couture niet kan worden gevraagd;
- 1.16 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.17 Wolle Petra: Handelsnaam van de rechtspersoon “Wolle Petra”, welke Producten op afstand aan consumenten aanbiedt wollepetra.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67908020. Op de website treft u de overige relevante gegevens van Wolle Petra aan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Wolle Petra en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Wolle Petra en de Klant, alsmede op alle offertes en opdrachten, hoe ook genaamd, waarbij Wolle Petra verbindt of zal verbinden om diensten uit te voeren voor de Klant en/of om Producten te leveren.

2.2 De tekst van deze Algemene Voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden ten alle tijden te raadplegen op de website van Wolle Petra (www.wollepetra.nl). Deze Algemene Voorwaarden worden op verzoek van de Klant kosteloos toegezonden.

2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de Klant ook op andere overeenkomsten tussen Wolle Petra en de Klant van toepassing zijn.

2.4 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.

2.6 Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen Partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige) Overeenkomsten tussen Wolle Petra en de Klant.

2.7 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Wolle Petra gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – De overeenkomst

3.1 Een door Wolle Petra gedaan aanbod is altijd vrijblijvend. Wolle Petra kan een aanbod, zonder opgave van redenen, intrekken.

3.2 De Overeenkomst tussen de Klant en Wolle Petra komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Wolle Petra. De Overeenkomst komt elektronisch tot stand, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden.

3.3 Nadat de Klant tot aankoop over is gegaan, ontvangt de Klant van Wolle Petra een schriftelijke bevestiging per e-mail van de aankoop. Daarin staat vermeldt het Product dat de Klant heeft gekocht, wat het Product kost en waar u met eventuele klachten en opmerkingen terecht kunt. De Klant ontvangt een tweede e-mail wanneer de bestelling over is gedragen aan de verzendservice met daarin de track & trace code. De Klant ontvangt de factuur digitaal of per post.

3.4 Nadat de bestelling is geplaatst, is het voor de Klant niet meer mogelijk om deze te wijzigen.

3.5 Indien de tussen Partijen gemaakte afspraken type- en/of spelfouten bevatten, dan is Wolle Petra hier niet aan gebonden en wordt Wolle Petra in staat gesteld deze fouten te herstellen.

Artikel 4 – Het herroepingsrecht

4.1 De Klant heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze Bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Klant.

4.2 Tijdens de Bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien de Klant van zijn/haar Herroepingsrecht gebruik maakt, dan zal de Klant het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Wolle Petra retourneren, conform de door Wolle Petra verstrekte instructies.

4.3 Wanneer de zegel op het Product verbroken is, dan is het Product niet meer in originele staat en kan geen gebruik meer worden gemaakt van het herroepingsrecht.

4.4 Indien de Klant gebruik maakt van zijn/haar Herroepingsrecht, dan zijn de verzendkosten voor rekening van de Klant. Wolle Petra zal het aankoopbedrag, minus de verzendkosten, binnen uiterlijk 14 dagen na terugzending aan de Klant terugbetalen.

Artikel 5 – Prijzen en betalingsvoorwaarden

5.1 Alle op de Website van Wolle Petra genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

5.2 Betaling dient altijd vooraf plaats te vinden Wolle Petra gaat niet over tot het verzenden van een bestelling voordat de betaling van de betreffende bestelling door Wolle Petra ontvangen is.

5.3 De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het Product, worden zichtbaar wanneer de Klant het Product heeft toegevoegd aan de winkelwagen.

5.4 De Klant doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant ziet erop toe dat alle data en/of informatie die Wolle Petra nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst tijdig en compleet bij Wolle Petra wordt aangeleverd. De Klant is verplicht eventuele onjuistheden in de door de Klant aan Wolle Petra verstrekte informatie onverwijld aan Wolle Petra te melden.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

7.1 Wolle Petra zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.

7.2 Indien de klant een bestelling op een werkdag voor 15:00uur plaatst, dan wordt het dezelfde dag verstuurd. Mocht dit niet haalbaar zijn of toch niet in voorraad, dan verneemt de klant dat op werkdagen binnen 24uur per email of telefonisch van ons.

7.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Wolle Petra kenbaar heeft gemaakt. Indien de Klant een onjuist adres opgeeft, dan worden extra kosten in rekening gebracht bij de Klant. Mocht de Klant zich hierna beroepen op het Herroepingsrecht, dan zullen deze kosten verschuldigd blijven.

7.3 Wolle Petra zal de Producten, na betaling door de Klant, zo spoedig mogelijk leveren. De Producten worden uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na betaling geleverd, tenzij Partijen een andere levertermijn hebben afgesproken. Wanneer de Producten in het buitenland geleverd moeten worden, dan kan de levertijd langer duren.

7.4 Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Klant heeft geen recht op een schadevergoeding.

7.5 Indien de Klant meerdere producten bestelt, waarvan een deel niet op voorraad is, dan kan Wolle Petra beslissen om de gehele bestelling aan te houden totdat alle producten op voorraad zijn. Indien de Klant wenst dat de op voorraad zijnde producten direct worden verzonden, dan dient de Klant de verzendkosten hiervoor te betalen na eerste verzoek hiertoe door Wolle Petra. Na ontvangst van de verzendkosten zal Wolle Petra tot verzending overgaan.

7.6 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Wolle Petra het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 8 – De kwaliteit van de Producten

8.1 De Producten voldoen aan de Overeenkomst en aan de in het aanbod vermelde specificaties. Op elk Product dat Wolle Petra aan de Klant levert, is de wettelijke garantie van toepassing. De termijn van de garantie is afhankelijk van het betreffende Product. Bij vragen over de garantietermijn kan de Klant contact opnemen met Wolle Petra.

8.2 Wanneer het Product binnen de garantieperiode gebreken vertoont, dan zal Wolle Petra het Product vervangen. Indien vervanging niet mogelijk is, dan zal Wolle Petra het volledige aankoopbedrag aan de Klant vergoeden. Dit geldt niet wanneer de Klant onzorgvuldig met het Product is omgegaan, of indien sprake is van opzet.

8.3 Klachten over Producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Indien Wolle Petra door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Wolle Petra tot enige schadevergoeding jegens de Klant is gehouden.

9.2 Een niet aan Wolle Petra toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.

9.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Wolle Petra, noch de Klant de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Wolle Petra tot prestatie wordt opgeschort zonder dat jegens de Klant tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

9.4 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Wolle Petra, noch de Klant de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Wolle Petra tot prestatie wordt opgeschort zonder dat jegens de Klant tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

Artikel 10 – Audit

10.1 Wolle Petra zal de klant de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Wolle Petra voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Wolle Petra ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid Wolle Petra voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Wolle Petra.

11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”) of personen;
- redelijke en aantoonbare kosten om Wolle Petra er toe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

11.3 De aansprakelijkheid van Wolle Petra voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

11.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wolle Petra of haar bedrijfsleiding.

11.5 Tenzij nakoming door Wolle Petra blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Wolle Petra wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de klant Wolle Petra onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Wolle Petra ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Wolle Petra in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

11.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door de klant tegen Wolle Petra die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

12.1 Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat Wolle Petra deze nieuwe set algemene voorwaarden naar de klant heeft verzonden. De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt. Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Wolle Petra alle persoonsgegevens van de klant die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten toe aan Wolle Petra. Deze rechten worden niet overgedragen.

13.2 Het is Klant uitdrukkelijk verboden de Producten van Wolle Petra, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

13.3 Het is de Klant niet toegestaan Producten van Wolle Petra aan derden ter hand te stellen.

13.4 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door de Klant heeft plaatsgevonden.

13.5 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, merken en handelsnamen uit hetgeen door Wolle Petra geleverd is, te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke verhandelingen te laten verrichten.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaringen

14.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Wolle Petra alle redelijkerwijs van Wolle Petra te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Wolle Petra is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook indien zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Wolle Petra kenbaar behoorde te zijn.

14.2 Wolle Petra is niet aansprakelijk voor alle door de Klant geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Wolle Petra, dan wel door Wolle Petra ingeschakelde personen in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.

14.3 Wolle Petra is niet aansprakelijk voor het verlies van wachtwoorden door de Klant. Indien de Klant zijn/haar wachtwoord vergeten is, dan kan via de website van Wolle Petra een nieuw wachtwoord aangevraagd worden.

14.4 Elke vordering op Wolle Petra verjaart na verloop van twaalf (12) maanden nadat deze opeisbaar is geworden.

14.5 De klant vrijwaart Wolle Petra van enige (product-)aansprakelijkheid bij derden ten gevolge van een defect/tekortkoming in het Product Wolle Petra.

14.6 Indien Wolle Petra, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Wolle Petra voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van €1.000,-.

14.7 De Klant vrijwaart Wolle Petra tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Wolle Petra krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.

Artikel 15 – De klachtenregeling

15.1 Wolle Petra beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een eventuele klacht van de Klant overeenkomstig deze klachtenprocedure.

15.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Wolle Petra, binnen een termijn van maximaal 14 dagen nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.

15.3 Bij Wolle Petra ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan wordt door Wolle Petra binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1 Op alle met Wolle Petra gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 – Wijziging

17.1 Wolle Petra is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Wolle Petra zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 18 – Inwerkingstred

18.1 Deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-05-2018.

Artikel 19 – Reparatieclausule nietigheden

19.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

19.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

19.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.